

2012-2016年中国IT外包 服务行业市场分析与投资前景研究报告

报告目录及图表目录

博思数据研究中心编制

www.bosidata.com

报告报价

《2012-2016年中国IT外包服务行业市场分析与投资前景研究报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.bosidata.com/ruanjian1202/C34775091V.html>

【报告价格】纸介版7000元 电子版7200元 纸介+电子7500元

【出版日期】2012-02-13

【交付方式】Email电子版/特快专递

【订购电话】全国统一客服务热线：400-700-3630(免长话费) 010-57272732/57190630

博思数据研究中心

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

说明、目录、图表目录

博思数据研究中心 <http://www.bosidata.com>

报告说明:

博思数据研究中心发布的《2012-2016年中国IT外包服务行业市场分析与投资前景研究报告》共十一章。首先介绍了中国IT外包服务行业市场发展环境、中国IT外包服务整体运行态势等，接着分析了中国IT外包服务行业市场运行的现状，然后介绍了中国IT外包服务市场竞争格局。随后，报告对中国IT外包服务做了重点企业经营状况分析，最后分析了中国IT外包服务行业发展趋势与投资预测。您若想对IT外包服务产业有个系统的了解或者想投资IT外包服务行业，本报告是您不可或缺的重要工具。

通过《2012-2016年中国IT外包服务行业市场分析与投资前景研究报告》，生产企业及投资机构将充分了解产品市场、原材料供应、销售方式、市场供需、有效客户、潜在客户等详实信息，为研究竞争对手的市场定位，产品特征、产品定价、营销模式、销售网络和企业发展提供了科学决策依据。

IT外包服务（IT Outsourcing Managed Service）就是把企业和个人的信息化建设工作交给专业化服务公司来做。它可以包括以下内容：信息化规划（咨询）、设备和软件选型、网络系统和应用软件系统建设、整个系统网络的日常维护管理和升级等。IT外包服务是企业迅速发展企业数字化，提高数字化质量、提高企业工作效率，节约信息化成本的一种途径，也为个人用户提供巨大的帮助。IT外包服务市场增长速度远高于中国IT整体市场增速，中国IT外包服务市场将以28.5%的年均复合增长率（CAGR）快速增长，仍将处于市场规模快速扩张阶段。到2012年，中国IT外包服务整体市场规模将达到438亿元左右。预期中国企业用户对IT外包服务接受度的提高和市场信用环境、法律体系的完善将推动这一市场更加良性、快速地增长。从IT基础架构外包，应用系统外包，到业务流程外包，中小企业的需求都在逐渐释放，推动整体市场的快速发展，与大型企业共同成为市场需求的主体，大型企业整体景气复苏创造了良好地投资环境。

第一章 世界IT外包服务产业运行态势分析 1

第一节 世界IT服务业发展概况 1

一、韩国政府公共IT服务板块投资现状 1

二、俄罗斯软件和IT服务业发展规模分析 1

三、亚太地区IT服务市场格局分析 2

四、全球IT服务业面临的挑战分析 2

第二节 2011-2012年世界IT外包服务市场发展分析 3

- 一、全球IT外包的潜在市场规模巨大 3
- 二、IT服务外包仍是全球服务外包市场主导 3
- 三、欧美IT外包的几种业务模式 4
- 第三节 2012-2016年世界IT外包服务产业发展趋势预测分析 5

第二章 世界IT外包服务产业主要国家运行分析 9

第一节 印度 9

- 一、印度在IT外包领域独领风骚 9
- 二、中国成印度IT外包业最大威胁 10
- 三、中印IT外包优劣势对比 11

第二节 日本 13

- 一、日本IT外包市场规模分析 13
- 二、日本IT外包市场受印度软件业者青睐 14
- 三、日本地震影响外包业务 14

第三节 其他国家 15

- 一、墨西哥IT服务外包业发展有喜有忧 15
- 二、越南成为全球IT外包市场上的“黑马” 17

第三章 世界知名IT外包服务企业运营分析 19

第一节 IBM 19

- 一、公司概况 19
- 二、IBM与客户IT外包合作成功的合作法则 20
- 三、IBM倾力布局中国IT外包市场 23
- 四、云计算中心将成为IBM主要IT外包服务手段 24

第二节 HP 25

- 一、公司概况 25
- 二、惠普IT外包服务的发展概况 27
- 三、惠普IT外包从中国反攻全球客户 28
- 四、惠普晋身全球第二大IT服务提供商 30
- 五、惠普联手江苏电信拓展IT外包市场 30

第三节 EDS 31

- 一、公司概况 31

- 二、EDS在华设立全球IT外包服务中心 32
- 三、EDS与湖北在IT外包业开展战略合作 33
- 四、EDS与壳牌签署全球IT外包合约 33

第四章 中国IT外包服务产业发展环境分析 35

第一节 国内IT外包服务经济环境分析 35

- 一、GDP历史变动轨迹分析 35
- 二、固定资产投资历史变动轨迹分析 42
- 三、2012年中国IT外包服务经济发展预测分析 44

第二节 中国IT外包服务行业政策环境分析 47

- 一、国务院关于加强发展服务业的若干意见 47
- 二、国务院办公厅关于加强发展服务业若干政策措施的实施意见 56

第五章 中国IT服务业运行形势分析 63

第一节 2011-2012年中国IT服务业发展综述 63

- 一、中国IT服务业已进入快速发展期 63
- 二、中国IT服务业的主要商业模式 65
- 三、中国IT服务市场规模及增长 66

第二节 2011-2012年中国IT服务业的发展态势 66

- 一、中国IT服务业发展机会 66
- 二、IT服务业创新步伐 68
- 三、IT服务商扩张分析 69

第三节 2011-2012年中国IT服务业的问题及对策分析 70

- 一、中国IT服务业发展存在的主要问题 70
- 二、软件业结构不良影响我国IT服务业优势发挥及对策 73
- 三、中国发展IT服务业的对策分析 75
- 四、中国IT服务商要走出国门必须提高综合能力 77

第六章 中国IT外包服务产业运行动态分析 80

第一节 2011-2012年中国IT外包服务产业发展概况 80

- 一、中国IT外包服务市场由初级阶段向市场细分过度 80
- 二、中国IT外包市场已形成两军对垒 81

三、中国IT外包企业的欧美长征 84

第二节 2011-2012年中国IT外包服务运行动态分析 128

一、中国IT外包赶超印度机遇来临 128

二、IT产业的普及发展催生IT外包市场成熟 131

三、IT外包服务市场已成为中国IT市场增长最快领域 132

四、需求增长等因素促进IT外包业务发展 132

第三节 2011-2012年中国IT外包发展的问题及对策分析 133

一、三个因素阻碍中国企业IT外包能力提升 133

二、中国IT外包服务业亟待打破人才瓶颈 134

三、中小企业IT外包服务发展的问题及挑战 135

四、我国应打造有中国特色的IT外包服务 137

五、中国IT外包营销模式的探讨 138

第七章 中国IT外包服务投资及区域格局分析 145

第一节 近两年中国IT外包服务IT外包投资动态 145

一、GDS与ACER EDC联手共拓IT外包市场 145

二、风险投资钟情中国IT外包服务市场 146

三、众多金融企业转战IT外包服务市场 146

第二节 2011-2012年中国部分区域IT服务业的发展格局分析 148

一、北京IT服务业发展战略分析 148

二、江苏IT服务发展现状分析 151

三、佛山与富士通开展IT服务等领域合作 152

四、大连以产业升级提升城市IT服务业质量 153

第三节 2011-2012年中国部分城市IT外包服务市场态势分析 153

一、香港成为北京IT服务外包贸易主要地区 153

二、上海IT外包市场的SWOT分析 154

三、广州IT服务外包中心 157

第八章 中国IT外包服务产业市场竞争格局分析 158

第一节 2011-2012年中国IT外包服务竞争现状分析 158

一、印度是如何打造并保持IT外包竞争优势 158

二、IT外包服务市场竞争异常激烈 158

三、银行IT服务外包渐成趋势 159

第二节 2011-2012年中国IT外包服务企业竞争力分析 160

一、IT外包提高企业核心竞争力的捷径 160

二、IT战略外包构筑新的竞争力 161

三、中国IT企业面临“外包”机遇 162

第三节 2011-2012年IT外包细分趋势引发新的竞争格局分析 162

第九章 中国IT外包服务重点企业分析 164

第一节 东软集团股份有限公司 164

一、企业概况 164

二、企业主要经济指标分析 165

三、企业盈利能力分析 167

四、企业偿债能力分析 168

五、企业运营能力分析 168

六、企业成长能力分析 169

第二节 中国软件与技术服务股份有限公司 170

一、企业概况 170

二、企业主要经济指标分析 171

三、企业盈利能力分析 172

四、企业偿债能力分析 173

五、企业运营能力分析 174

六、企业成长能力分析 175

第三节 浙大网新科技股份有限公司 175

一、企业概况 175

二、企业主要经济指标分析 176

三、企业盈利能力分析 177

四、企业偿债能力分析 178

五、企业运营能力分析 179

六、企业成长能力分析 180

第十章 2012-2016年中国IT外包市场发展前景趋势分析 181

第一节 2012-2016年中国IT服务市场的发展前景分析 181

一、未来几年中国IT服务市场仍将保持增长态势	181
二、2012-2016年中国IT服务市场规模预测	182
三、IT外包与IT培训在金融危机中将受益最大	182
第二节 2012-2016年中国IT外包市场的发展前景及趋势	183
一、未来中国IT外包市场前景广阔	183
二、IT外包服务价格预测分析	184
三、中国将取代印度成为IT外包中心	184
四、中国IT外包服务的发展趋势	186
五、IT外包未来将提升传统电信业价值	187
第三节 2012-2016年中国IT外包市场盈利预测分析	190

第十一章 2012-2016年中国IT外包服务产业投资机会与风险分析 191

第一节 2012-2016年中国IT外包服务产业投资环境分析	191
第二节 2012-2016年中国IT外包服务产业投资机会分析	192
一、区域投资机会分析	192
二、投资吸引力分析	193
第三节 2012-2016年中国IT外包服务产业风险分析	195
一、明确IT外包范围	195
二、对外包商进行综合评估	196
三、注重外包合同管理及细节变更	196
四、通过IT监理进行质量评估	197

图表目录（部分）：

图表：2005-2011年国内生产总值
图表：2005-2011年居民消费价格涨跌幅度
图表：2011年居民消费价格比上年涨跌幅度（%）
图表：2005-2011年国家外汇储备
图表：2005-2011年财政收入
图表：2005-2011年全社会固定资产投资
图表：2011年分行业城镇固定资产投资及其增长速度（亿元）
图表：2011年固定资产投资新增主要生产能力
图表：东软集团股份有限公司主要经济指标走势图

图表：东软集团股份有限公司经营收入走势图
图表：东软集团股份有限公司盈利指标走势图
图表：东软集团股份有限公司负债情况图
图表：东软集团股份有限公司负债指标走势图
图表：东软集团股份有限公司运营能力指标走势图
图表：东软集团股份有限公司成长能力指标走势图
图表：中国软件与技术服务股份有限公司主要经济指标走势图
图表：中国软件与技术服务股份有限公司经营收入走势图
图表：中国软件与技术服务股份有限公司盈利指标走势图
图表：中国软件与技术服务股份有限公司负债情况图
图表：中国软件与技术服务股份有限公司负债指标走势图
图表：中国软件与技术服务股份有限公司运营能力指标走势图
图表：中国软件与技术服务股份有限公司成长能力指标走势图
图表：浙大网新科技股份有限公司主要经济指标走势图
图表：浙大网新科技股份有限公司经营收入走势图
图表：浙大网新科技股份有限公司盈利指标走势图
图表：浙大网新科技股份有限公司负债情况图
图表：浙大网新科技股份有限公司负债指标走势图
图表：浙大网新科技股份有限公司运营能力指标走势图
图表：浙大网新科技股份有限公司成长能力指标走势图
图表：略……

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

详细请访问：<http://www.bosidata.com/ruanjian1202/C34775091V.html>